Политика обработки персональных данных

1. Общие положения, стороны, цель документа

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **«Политика»**) составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных») и определяет порядок и условия обработки **Обществом с ограниченной ответственностью «РЕМОНТ РАДИАТОРА»**, действующим по законодательству Российской Федерации (далее - **«Оператор»** либо **«Мы»**), информации о физическом лице, которая может быть получена Оператором от этого физического лица либо от его законного представителя (далее – **«Пользователь»**, **«Субъект персональных данных»** либо **«Вы»**)

1.2. Целью и назначением Политики является обеспечение надлежащего правового режима персональных данных. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие субъекта персональных данных.

1.3. Сбор персональных данных осуществляется исключительно на добровольной основе. В случае, если Вы не хотите предоставлять свои персональные данные, пожалуйста, не предоставляйте свои данные Оператору.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Правовое основание обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

а) Конституция Российской Федерации;
б) Гражданский кодекс Российской Федерации;
в) Трудовой кодекс Российской Федерации;
г) Налоговый кодекс Российской Федерации;
д) Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
е) Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
ж) Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
з) Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
и) Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".
к) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных на обработку его персональных данных;
л) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем, либо поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем

или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных;
м) устав Оператора
н) локальные нормативные акты Оператора в области персональных данных.

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Бездействие субъекта персональных данных не может пониматься как согласие. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие с условиями Политики и предоставление права на обработку персональных данных может быть выражено субъектом персональных данных через совершение любого из следующих действий:

а) заключение с Оператором договора, при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;
либо
б) простановка символа в чек-боксе (в поле для ввода) на сайте Оператора рядом с текстом вида: «Я даю согласие на обработку персональных данных на условиях Политики обработки персональных данных», при условии, что Пользователю в каждом месте сбора персональных данных предоставлена возможность ознакомиться с полным текстом настоящей Политики;
либо
в) нажатием на любую из кнопок: «Зарегистрироваться», «Оставить заявку», «Связаться», «Отправить»;
либо
г) проставлением собственноручной подписи на бланке Согласия на обработку персональных данных

3. Правила обработки персональных данных

3.1. Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований

3.1.1. Цель: Ведение кадрового и бухгалтерского учета

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании.

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники; Родственники работников; Уволенные работники

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Срок обработки и хранения: до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.2. Цель: Обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете; сведения об образовании;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Срок обработки и хранения: до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.3. Цель: Обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Работники, уволенные работники

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Срок обработки и хранения: до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.4. Цель: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; номер расчетного счета; номер лицевого счета; должность

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: контрагенты; клиенты; выгодоприобретатели по договорам

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Срок обработки и хранения: до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.5. Цель: Осуществление своей деятельности в соответствии с уставом общества

Категории и перечень обрабатываемых данных: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчетного счета; номер лицевого счета

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: учредители/ участники общества

Способы обработки: сбор; сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение);извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение; распространение.

Срок обработки и хранения: до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.6. **Цель:** Проведение статистического учета

Категории и перечень обрабатываемых данных: сведения, собираемые посредством метрических программ

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: посетители сайта.

Способы обработки: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение; распространение;

Срок обработки и хранения: : до достижение целей обработки, или истечение срока действия согласия, или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, или прекращение деятельности оператора.

Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит уничтожение данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

3.1.7. Обработка персональных данных будет ограничиваться достижением этих конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целью обработки.

3.2. Порядок и условия обработки персональных данных

3.2.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2.2. Оператор может обрабатывать данные указанными способами (операциями) как с помощью средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации.

3.2.3. Оператор будет обрабатывать персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения конкретной цели обработки.

3.3. Меры по защите персональных данных

3.3.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3.2. По умолчанию персональная информация обрабатывается автоматическим оборудованием без доступа к ней кого-либо. В случае если такой доступ понадобится, то Оператор предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для обеспечения Цели обработки. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных такие лица должны принять обязательство соблюдать

внутренние правовые правила и процедуры, технические и организационные меры безопасности в отношении обработки персональной информации.

3.3.3. Как при обработке персональных данных без использования средств автоматизации, так и при автоматизированной обработке обеспечивается достаточная безопасность места, где происходит обработка персональных данных.

3.3.4. Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.3.5. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Субъектом персональных данных, и исходит из того, что Субъект персональных данных в порядке принципа добросовестности и требований ст. 19 Гражданского кодекса РФ предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию, актуализирует информацию.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам и распространение персональных данных

3.4.1. Оператор вправе осуществить передачу (способом доступа и предоставления) персональных данных следующим третьим лицам:

а) в отношении которых произведена уступка (перевод) прав или обязанностей, либо новация по соответствующему соглашению (например, при правопреемстве, при продаже или ином отчуждении бизнеса в целом или части бизнеса);

б) любому регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, которым Оператор обязан по запросу предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством;

в) лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;

г) в случае если Субъект персональных данных сам выразил согласие на передачу персональных данных третьему лицу, либо передача персональных данных требуется для исполнения соглашения или договора, заключенного с Субъектом персональных данных. Сюда относятся в том числе случаи, когда Пользователь разрешил своему оборудованию прием, передачу и хранение файлов технологии куки (cookie), если такой файл содержит персональные данные.

3.4.2. Оператор вправе осуществить передачу (способом распространения неограниченному кругу лиц) персональных данных в следующих случаях:

а) Пользователь сам разрешил свободное распространение категорий персональных данных неограниченному кругу лиц.

3.5. Права и обязанности в отношении персональных данных.

3.5.1. Субъект персональных данных обязан заботиться о достоверности предоставленной информации, о своевременности внесения изменений в предоставленную информацию, ее

актуализации, в противном случае Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств, любые убытки, вред или потери.

3.5.2. Для реализации права на дополнение, исправление, блокировку и удаление персональных данных, Субъект персональных данных вправе направить письменного обращение на адрес электронной почты Оператора, указанный в настоящей Политике.

3.5.3. Основные права субъекта персональных данных:

- запрашивать информацию об осуществляемой обработке персональных данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- требовать ограничений на обработку персональных данных;
- требовать прекратить обработку персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством и настоящей Политикой.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Субъект персональных данных обладает другими правами, не указанными выше.

3.5.4. Субъект персональных данных обязуется воспользоваться реквизитами из настоящей Политики для направления запросов о реализации прав субъекта персональных данных или жалоб относительно некорректности информации или незаконности ее обработки. Такие запросы и жалобы рассматриваются в срок, не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с даты поступления Оператору.

3.5.5. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъект персональных данных направляет Оператору Уведомление в письменной форме об отзыве согласия по адресу электронной почты, указанному в разделе реквизитов настоящей Политики.

3.6. Правила хранения и обработки персональных данных граждан РФ, правила о трансграничной передаче персональных данных

3.6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. Уведомления и связь с Субъектом персональных данных.

4.1. Субъект персональных данных соглашается получать от Оператора сообщения по адресу электронной почты и на абонентский номер телефона (привязанные к нему мессенджеры), предоставленный Субъектом персональных данных.

4.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие на получение сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

Субъект персональных данных согласен с тем, что Оператор прекращает направление сообщений, указанных в п. 4.1. настоящей Политики, не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа после выполнения указанных действий.

4.3. Оператор вправе использовать сообщения, указанные в п. 4.1. настоящей Политики для: информирования Субъекта персональных данных об изменении документов Оператора; направления Субъекту персональных данных сообщений и рассылок информационного характера.

4.4. Субъект персональных данных в свою очередь обязуется направлять все сообщения, уведомления, заявления и документы (включая и сообщения, которые представляют собой ответы) по адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящей Политике.

5. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство. Толкование.

5.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

5.2. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Субъекта персональных данных, всегда является право Российской Федерации, вне зависимости от того, где находится Субъект персональных данных или оборудование, используемое им. Все споры и разногласия разрешаются по месту нахождения Оператора, если законом не предусмотрено иное.

5.3. Политика начинает регулировать отношения Субъекта персональных данных и Оператора с момента выражения Субъектом персональных данных согласия с ее условиями и действует бессрочно. Бессрочность действия Политики как документа никаким образом не означает бессрочность/отсутствие ограничений срока обработки персональных данных. Одностороннее прекращение действия Политики по воле одной из сторон не допускается.

6. Заключительные положения

6.1. На этом сайте подключены сторонние сервисы по аналитике для мониторинга и анализа веб-трафика и отслеживания поведения пользователей. Сервисы сайта автоматически распознают сетевые (IP) адреса и доменные имена каждого пользователя сайта, происходит автоматический сбор метаданных (файлы cookies*, данные о местоположении, об IP-адресе). Указанные сведения о пользователях сайта используются исключительно для целей совершенствования способов и методов представления информации на сайте, улучшения обслуживания его пользователей (посетителей), выявления наиболее посещаемых интернет-страниц (интерактивных сервисов) сайта, обеспечения функционирования и безопасности сайта, а также ведения статистики посещений сайта, улучшения его качества.
Cookies* - это небольшой фрагмент данных, который сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве пользователя. Cookies отражают предпочтения пользователя или его действия на сайте, а также сведения об его оборудовании, дате и времени сессии. Cookies хранятся локально на компьютере или мобильном устройстве пользователя. Пользователь может удалить сохраненные Cookies в настройках соответствующего браузера.

6.2. При первом посещении сайта с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра сайта предоставляется баннер, предупреждающий пользователя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие пользователя на обработку его Cookies.
Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться сайтом пользователь предоставляет свое согласие на обработку его Cookies, а также подтверждает согласие с положениями Политики. Продолжение пользоваться Сайтом означает осуществление Посетителем перехода

по любой ссылке, размещенной на Сайте, или нажатие любой кнопки на Сайте, а также просмотр контента на любой странице Сайта.

6.3. Пользователь может отказаться от использования Cookies в настройках своего браузера. В таком случае сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе сайта.

6.4. На сайте реализован сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый Яндекс на следующих условиях:

6.4.1. Сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» использует Cookies;

6.4.2. Информация об использовании Сайта Посетителем, собранная при помощи Cookies, подлежит передаче Яндексу и хранится на серверах Яндекса, расположенных в Российской Федерации. Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Сайта Посетителем и составления отчетов о деятельности Сайта.

6.4.3. Яндекс обрабатывает полученную информацию в порядке, установленном:
- Политикой использования файлов cookie, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/cookies_policy;
- Условиями использования сервиса «Яндекс.Метрика», размещенными в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse;
- Политикой конфиденциальности, размещенной в сети «Интернет» по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential.

7. Реквизиты Оператора

ООО «РЕМОНТ РАДИАТОРА»
ИНН: 9724080127
ОГРНИП: 1227700237841
Адрес электронной почты: d9164521246@yandex.ru

7.1. **Информация для реализации прав субъекта персональных данных:** Субъект персональных данных может реализовать все права, присущие субъекту персональных данных, а также получить разъяснения по вопросам, касающимся обработки персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты Оператора.

8. Сведения о документе

8.1. Дата публикации настоящей редакции документа: 30.05.2025 г.